



Algemene voorwaarden

Versie geldig vanaf 1 april 2022

1. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden gelden voor alle bestellingen die door de klant (hierna aangeduid als "je") worden geplaatst bij World of Rainbow, hierna aangeduid als "De Regenboog", "ons" of "wij", via de World of Rainbow website, de mobiele website, de mobiele app of via de telefoon (gezamenlijk aangeduid als "de websites").

Door gebruik te maken van de websites en/of door een bestelling te plaatsen, accepteert je dat je bent gebonden door de onderstaande algemene voorwaarden (de "Voorwaarden"). Zorg dat je de voorwaarden hebt gelezen en begrepen voordat je je bestelling plaatst.

Alleen personen van 18 jaar of ouder, die niet onder curatele staan en niet in de hoedanigheid van een bedrijf handelen, met een woonadres in Nederland (met uitzondering van de BES-eilanden) of België kunnen een bestelling plaatsen. Bestellingen die worden betaald met iDEAL kunnen vanaf 16 jaar worden gedaan.

Het feit dat producten of diensten op enig tijdstip op de websites worden aangeboden, biedt geen garantie dat deze producten of diensten te allen tijde verkrijgbaar zijn. We behouden ons het recht voor om producten op ieder willekeurig moment terug te trekken.

We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan jou. De versie van de voorwaarden, die geldt voor jouw bestelling, is de versie die te vinden is op de websites ten tijde van de plaatsing van je bestelling.

De Regenboog wil je de best mogelijke online ervaring bieden. Om dit mogelijk te maken moeten we ervoor zorgen dat onze diensten naadloos verlopen. Je begrijpt en gaat ermee akkoord (i) geen mededelingen of content die schadelijk kunnen zijn of een negatieve invloed hebben op onze bedrijven, producten of diensten te posten, verzenden, herdistribueren, uploaden, of promoten; (ii) niet te handelen op een wijze die of geen apparaat te gebruiken dat andere gebruikers beperkt, schaadt, hindert of remt in het gebruiken of genieten van de website, of de veiligheid van de website beïnvloedt, of (iii) geen apparaat te gebruiken of proberen een motor, software, hulpmiddel, agent of ander apparaat of mechanisme te gebruiken (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, spiders, bots, crawlers, avatars of intelligente agents) om te navigeren en zoeken in de website, of om de inhoud

van de website te kopiëren. We behouden ons het recht voor om toegang tot de site onmiddellijk te blokkeren en het account te sluiten van gebruikers die deze bepaling of enige andere bepaling in deze algemene voorwaarden schenden.

2. Prijzen en verzendkosten

De prijzen die zijn vermeld op de websites zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief de verzendkosten. Druk-, zetfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

De verzendkosten zijn voor alle bestellingen hetzelfde, ongeacht de omvang en het gewicht van je bestelling. De kosten voor iedere verzendoptie worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.

3. Bestelling/contractafsluiting

Je kunt bestellen via worldofrainbow.nl of rainbow-oils.nl.

Indien je je e-mailadres hebt geregistreerd, ontvang je na het plaatsen van een bestelling een bevestiging per e-mail. Als we je bestelling onverhoopt niet kunnen leveren, dan laten we je dit zo snel mogelijk weten. Mocht de bestelling al zijn betaald, dan proberen we de betaling via de door jou gebruikte betaalmethode terug te storten. Indien de terugbetaling op een andere manier gedaan moet worden, zal De Regenboog je hiervan op de hoogte stellen en je vragen om contact op te nemen met de klantenservice die de terugbetaling zal afhandelen.

4. Levering

De Regenboog gaat uiterst zorgvuldig te werk bij de registratie en verwerking van bestellingen en streeft ernaar om je bestellingen af te leveren op een woonadres of ophaalpunt in Nederland, overeenkomstig de door jou gekozen leveringswijze. Helaas kunnen wij niet leveren op de BES-eilanden.

De Regenboog streeft ernaar om bestellingen zo snel mogelijk en op volgorde van binnenkomst af te handelen. We streven ernaar om binnen 2 tot 3 dagen na bevestiging van een bestelling te leveren, tenzij anders overeengekomen. Hoewel we ernaar streven om binnen de gestelde termijn te leveren, kan vertraging ontstaan door onverwachte gebeurtenissen. Mocht de levering onverhoopt niet binnen 30 dagen plaatsvinden, dan kun je de bestelling annuleren.

Indien je je e-mailadres hebt geregistreerd, ontvang je na het plaatsen van een bestelling een bevestiging per e-mail, met daarin de verwachte levertermijn en Track & Trace code. Indien je een account hebt aangemaakt kun je op de websites, de bestelling en Track & Trace code terug vinden in jouw account.

Als je bestelling niet op de geplande datum aankomt, neem dan contact op met de klantenservice.

5. Herroepen van een bestelling

Je kunt je bestelling annuleren of retourneren vanaf de datum waarop je de bestelling hebt geplaatst tot 30 dagen na ontvangst van de bestelde artikelen. Als de artikelen aan jou in rekening zijn gebracht, ontvang je het bedrag inclusief de standaard verzendkosten terug, mits hiervan sprake is. Mocht je bepaalde artikelen willen behouden en slechts een deel van de bestelling willen annuleren, dan worden de verzendkosten niet vergoed. Ga voor ons volledige retourbeleid naar de websites.

Als je jouw bestelling wilt annuleren of retourneren, meldt dit ons schriftelijk, bij voorkeur via de e-mail. Retourneer de artikelen zoals hieronder vermeld in paragraaf 6 (Retourzendingen), binnen een termijn van 30 dagen zoals hierboven vermeld in paragraaf 5.1 en binnen 5 dagen na melding. We zullen proberen om het geld zo snel mogelijk en op dezelfde wijze als waarop je hebt betaald terug te storten, uiterlijk 14 dagen na ontvangst van je annulering, op voorwaarde dat we de artikelen, of een bewijs dat de artikelen zijn teruggezonden hebben ontvangen.

Als een ontvangen artikel defect is, stel De Regenboog hiervan dan onmiddellijk op de hoogte en stuur het artikel terug zoals uiteengezet in paragraaf 6 (Retourzendingen) hieronder. Alle producten die als defect worden aangemeld, worden door De Regenboog volledig vergoed. De bepalingen in deze voorwaarden houden geen beperking in van eventuele wettelijke rechten.

6. Retourzendingen

De Regenboog garandeert een volledige vergoeding, van teruggezonden artikelen op grond van paragraaf 5 (Herroepen van een bestelling), op voorwaarde dat alle artikelen worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin zij verkeerden bij ontvangst. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, geopend, vuil, gewijzigd of gebruikt mogen zijn en dat etiketten of prijskaartjes niet zijn verwijderd.

Verzendkosten worden terugbetaald wanneer je de volledige bestelling retourneert. Het kan tot 14 dagen duren voordat de terugbetaling is verwerkt.

Meer informatie over onze retourprocedure vindt je op de websites in ons Retourbeleid.

Je kunt het retourpakket afgeven bij een PostNL postagentschap of ophaalpunt in Nederland.

7. Betaalwijzen

Je kunt je artikelen op de hieronder weergegeven wijzen betalen.

Creditcard of betaalpas

Je kunt je betaalgegevens bij bestelling invullen en gebruikmaken van een geldige creditcard of betaalpas (met VISA, Mastercard of American Express). Het betreffende bedrag wordt onmiddellijk gereserveerd op je creditcard/betalpas en pas afgeschreven nadat de goederen zijn verzonden. De Regenboog behoudt zich het recht voor om de geldigheid van de creditcard/betalpas te controleren, alsook de kredietlimiet in relatie tot het bestelbedrag en of de adresgegevens van de koper juist zijn. Op grond van deze controles kunnen we een bestelling weigeren.

iDeal

Tijdens het bestelproces wordt je doorverwezen naar je bank om de betaling te voltooien. Je hebt de mogelijkheid om via iDeal te betalen als je gebruikt maakt van online bankieren. Je betaling wordt onmiddellijk van je rekening afgeschreven.

De Regenboog Giftcards

Je kunt ervoor kiezen om je hele bestelling of een deel van je bestelling op de websites te betalen met De Regenboog Giftcards.

Overige

Je ontvangt de wettelijk vereiste factuur in de verzendbevestigingsmail.

Je bent verplicht om een correct e-mailadres op te geven en De Regenboog te informeren als je e-mailadres is gewijzigd.

8. Onze aansprakelijkheid

Deze voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van De Regenboog als het gaat om zaken die wij op grond van de wet onze aansprakelijkheid niet kunnen beperken of uitsluiten.

De Regenboog aanvaardt aansprakelijkheid voor dodelijk of lichamelijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of die van onze medewerkers of vertegenwoordigers. We zijn niet uit op uitsluiting van aansprakelijkheid als gevolg van misleiding door onze medewerkers of vertegenwoordigers. Bij schending van deze Voorwaarden zijn we uitsluitend aansprakelijk voor verliezen die redelijkerwijs te voorzien zijn als gevolg van een dergelijke schending.

De Regenboog is niet verantwoordelijk voor indirecte verliezen die een bijkomend effect zijn van het oorspronkelijke verlies of de oorspronkelijke schade, zoals verlies van winst of het verlies van kansen, of het niet leveren van goederen of het niet voldoen aan enige andere verplichting op grond van deze Voorwaarden, indien een dergelijk verzuim het gevolg is van gebeurtenissen die buiten onze controle liggen, inclusief, doch niet beperkt tot, brand, overstroming, storm, opstand, politieke onrust, oorlog, atoomongelukken en terroristische activiteiten.

Onze totale aansprakelijkheid jegens jou voor verliezen of schade die zijn ontstaan op grond van je bestelling op de websites is beperkt tot het totale bedrag van je bestelling.

9. Kleuren en afmetingen

We doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigenschappen van onze producten, waaronder de samenstelling en de kleuren, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kleur die je ziet is afhankelijk van verschillende factoren: schermkwaliteit, app versie, computersysteem etc.

De afmetingen van de items op de websites zijn uitsluitend richtwaarden. Ze zijn bedoeld om jou een idee te geven van het model of de vorm van dat specifieke item en bieden geen garantie voor de werkelijke afmetingen van het item dat je ontvangt. De definitieve afmetingen van een item kunnen variëren.

10. Garantie

Als de door jou gekochte artikelen gebreken vertonen, zal De Regenboog de wettelijke garantievoorschriften volledig naleven. Als je een klacht hebt naar aanleiding van overduidelijke materiaal- of fabricagefouten wat betreft door ons geleverde goederen, waaronder transportschade, dan kun je ons hiervan op de hoogte brengen door de goederen zonder oponthoud terug te sturen.

11. Overdracht

De Regenboog behoudt zich het recht voor om eventuele vorderingen tot betaling [inclusief eventuele betalingstermijnen] in verband met de levering van goederen over te dragen aan of onder te brengen bij een derde.

12. Onschendbaarheid

Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of wetgever, blijven de overige Voorwaarden van kracht.

13. Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals handelsmerken en auteursrechten op de websites berusten bij De Regenboog. Ieder gebruik van de websites of de inhoud daarvan, inclusief het geheel of gedeeltelijk kopiëren of opslaan van dergelijke inhoud anders dan voor je eigen, persoonlijke en niet-commerciële gebruik is verboden zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van De Regenboog.

14. Bedrijfsinformatie

World of Rainbow, Rainbow Oils en De Regenboog Academy. (De Regenboog)
Statutair gevestigd: Boezemweg 2c, 2641 KH Pijnacker.

Kamer van Koophandelnummer: 27304941

BTW-nr.: NL002019438B21

Contact klantenservice: info@worldofrainbow.nl

Onze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Privacy- en cookiebeleid

Wij nemen jouw privacy serieus. Daarom verwerken en gebruiken we informatie over jou op een veilige manier.

In dit privacy- en cookiebeleid wordt uitgelegd welke informatie we van je verzamelen, waarom we dat doen en hoe we die informatie beschermen. Een en ander in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

De partij waaraan wordt gerefereerd als 'we' of 'onze' in dit privacy- en cookiebeleid is World of Rainbow, Rainbow Oils, Praktijk de Regenboog en De Regenboog Academy, gevestigd te 2641 KH Pijnacker, aan de Boezemweg 2C (KvK-nummer: 27304941). Het secretariaat is bereikbaar via secretariaat@deregenboog-academy.nl.

Het is een praktijk voor psychosociale zorg voor kind en volwassenen, Praktijk de Regenboog, waaraan een webwinkel: Rainbow Oils/World of Rainbow, en een opleidingsinstituut, De Regenboog Academy, voor complementaire zorg verbonden zijn. Directeur is Anne Marie van Bilsen.

2. Welke informatie verzamelen we en waarom?

Deze sectie van ons privacybeleid omschrijft de verschillende typen informatie die verzameld worden door ons, of dat nu automatisch gebeurt of dat je die gegevens zelf vrijwillig verstrekt.

Automatisch verzamelde informatie

- IP-adres
- de internetbrowser en het apparaat dat je gebruikt
- gegevens doorgegeven via toepassingen die je hebt gedownload van onze website
- de datum en tijd dat je onze website bezoekt en hoe je onze website en de inhoud daarvan gebruikt

Als je je inschrijft, een bestelling plaatst of een consult hebt, dan worden daarnaast andere gegevens verzameld, zoals hieronder is beschreven.

Informatie bij inschrijving voor een opleiding:

- voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats
 - adresgegevens, eventueel postadres
 - telefoonnummer, e-mailadres
 - (pas)foto
- a) je naam, adresgegevens en e-mailadres worden gebruikt om betalingen van het lesgeld, cursussen, trainingen af te wikkelen;
- b) je naam, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor de deelnemerslijst van de opleiding en zullen onder alle deelnemers (studenten, docenten, opleidingscoaches en opleidingscoördinator) binnen jouw studiejaar uitgereikt worden t.b.v. intervisie opdrachten, eventuele calamiteiten en alle andere zaken die snel reactie vereisen.
- c) je naam en telefoonnummer worden gebruikt voor een groeps-App binnen jouw opleidingsjaar en secretariaat.
- d) je naam en e-mailadres worden gebruikt voor het contact over de inschrijving en de eventuele opzegging daarvan, aan- en afmelden t.b.v. certificeringen, voor de verstrekking van de door jou aangevraagde informatie of het afhandelen van de van jou verkregen informatie.
- e) je naam en e-mailadres worden in groepsverband gebruikt voor het verzenden van opleidingsgegevens, aanvullende leerstof en meldingen die betrekking hebben op de leerstof/opleiding of opdrachten die de hele groep aangaan.
- f) je (pas)foto wordt gebruikt in het leerlingendossier en is een hulpmiddel voor docenten en opleidingscoaches t.b.v. begeleiding en ondersteuning bij jouw persoonlijke processen.

Informatie bij het aanschaffen van een e-learning of bestelling via de website:

- voor- en achternaam
- adresgegevens eventueel postadres

- telefoonnummer, e-mailadres
 - betalingsgegevens
- a) je naam en adresgegevens of postadres wordt gebruikt voor verzending van jouw bestelling of de leerstof.
 - b) je e-mailadres wordt gebruikt voor het verzenden van bevestiging en factuur van jouw bestelling.
 - c) je telefoonnummer wordt enkel gebruikt wanneer er onduidelijkheden zijn t.a.v. jouw bestelling of verzendadres.
 - d) betalingsgegevens worden verwerkt om de bestelling af te ronden.

Informatie bij een (therapeutisch) consult voor jezelf, gezin en/of kind(eren):

- voor- en achternaam alle betrokken gezinsleden
 - adresgegevens eventueel postadres
 - telefoonnummer, e-mailadres
 - anamnese
- a) je naam, adresgegevens en e-mailadres wordt gebruikt om facturen te verzenden en consultafspraken af te wikkelen;
 - b) je telefoonnummer wordt gebruikt wanneer er geen reactie via e-mail ontvangen wordt, bij eventuele calamiteiten en alle andere zaken die snel reactie vereisen.
 - c) incidenteel de gegevens uit de anamnese, huisarts, specialisten etc. om de begeleiding optimaal te laten verlopen en zal nooit zonder jouw toestemming plaatsvinden.

Informatie bij telefonisch contact of contact per e-mail t.a.v. vragen of klachten:

- voor- en achternaam
- telefoonnummer, e-mailadres

Als je contact opneemt met ons secretariaat omdat je vragen of klachten hebt over onze dienstverlening, slaan we jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht op. De informatie

die op deze wijze wordt verzameld, wordt gebruikt voor de beantwoording van de betreffende vragen en de afhandeling van klachten. Ook worden deze gegevens verwerkt in de algemene statistieken.

E-mail berichtgeving (opt-out):

We gebruiken je naam en e-mailadres om onze nieuwsbrief per e-mail te verstrekken over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over de opleidingen/cursussen. Afmelding voor deze nieuwsbrief is ten alle tijden mogelijk via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Account Leerplein en webwinkel

Om het leerplein en onze webwinkel te kunnen gebruiken, maak je een persoonlijk account aan of is deze door ons aangemaakt. Als je een account aanmaakt, vragen we je om persoonlijke informatie. Het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, adresgegevens en telefoonnummer is daarbij noodzakelijk. De informatie die je verstrekt, kun je altijd zelf aanpassen.

3. Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

We beperken de toegang tot je informatie tot medewerkers die de informatie nodig hebben en verplicht zijn die informatie te beschermen en vertrouwelijk te houden.

We hechten veel waarde aan een goede beveiliging van jouw informatie. We zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

We delen deze informatie mogelijk ook als dat volgt uit een wettelijke plicht.

4. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonlijke gegevens slechts zolang nodig is voor het doel waarvoor ze werden verstrekt of zolang nodig is omdat dat wettelijk verplicht is.

5. Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om:

- je persoonlijke gegevens in te zien
- te zien welke persoonlijke gegevens door ons worden verwerkt en dit te beperken
- je persoonlijke gegevens te laten rectificeren of wijzigen
- je persoonlijke gegevens te laten verwijderen
- persoonlijke gegevens over te dragen
- een menselijke blik bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering
- bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

Ondanks het recht op vergetelheid kan het op grond van een wettelijke plicht of hoger doel noodzakelijk zijn om gegevens te waren. Deze termijn zal niet langer zijn dan strikt noodzakelijk.

6. Hoe kun je deze rechten uitoefenen?

Je kunt contact met ons opnemen via administratie@deregenboog-academy.nl.

Sommige van deze rechten kun je ook uitoefenen door in te loggen bij je account op de website.

7. Wat zijn cookies?

Door jouw gebruik van onze website kunnen cookies op jouw computer worden geplaatst en kan toegang tot die cookies worden verkregen. Cookies zijn kleine stukjes (tekst) informatie die een server naar de applicatie of browser stuurt met de bedoeling dat deze applicatie of browser de informatie bij een volgend bezoek weer naar de server terug zal sturen. Onze cookies kunnen je computer of de bestanden die op je computer staan niet beschadigen.

Onze websites werken prima als je geen cookies accepteert, hoewel je vaker opnieuw moet inloggen. Het staat je vrij om de cookies niet te accepteren. Als je ze accepteert, kunnen we de websites wel wat gebruiksvriendelijker maken.

8. Welke cookies gebruiken we en met welk doel?

Bij het gebruik van onze website worden onze cookies geplaatst. Bij het plaatsen en gebruiken van deze zogenaamde first party cookies zijn geen derde partijen betrokken. We plaatsen permanente cookies, bijvoorbeeld om de door jou opgegeven voorkeuren en inloggegevens te kunnen onthouden.

Cookies van derde partijen

Buiten de cookies die wij zelf plaatsen, worden er ook cookies van derde partijen – zogenaamde third party cookies – geplaatst op jouw computer/apparaat.

Google Analytics

Voor het verzamelen van website statistieken over het gebruik en bezoek van de website, maken we gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een permanente cookie op jouw computer/apparaat aan de hand waarvan jouw gebruik van onze website wordt geregistreerd. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan ons verstrekt. Wij verkrijgen op deze wijze inzicht in de wijze waarop de website wordt gebruikt en kunnen aan de hand van die gegevens zo nodig aanpassingen in de website doorvoeren.

Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien zij daartoe wettelijk gehouden is en/of indien derden de informatie namens Google verwerken. Google kan de informatie niet gebruiken voor haar diensten.

De Regenboog zal informatie over jou voor de volgende doeleinden gebruiken:

- om jouw gebruik van onze websites mogelijk te maken
- om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen
- om onze websites te beveiligen, aan te passen en te verbeteren
- om informatie over jou te verstrekken aan derden en/of derden toegang te geven tot informatie over jou, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Wij gebruiken automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van onze website. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn.

9. Wijzigingen privacy- en cookiebeleid

We kunnen dit beleid regelmatig aanpassen. De gewijzigde versie wordt via de website bekend gemaakt. Wij adviseren je om het privacy- en cookiebeleid regelmatig te bekijken.

Laatst gewijzigd op 10 maart 2022.